

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI PT ABC  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan  
Program Studi Pendidikan Bisnis



Oleh  
**YUSUF CAHYANA PUTRA**  
1603855

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2021**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI PT ABC  
BANDUNG**

Oleh:  
Yusuf Cahyana Putra  
1603855

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Yusuf Cahyana Putra  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Januari 2020

Hak Cipta dilindungi undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI PRODUKSI PT ABC BANDUNG

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

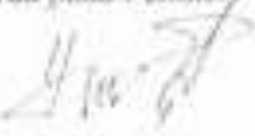
  
Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Sersen, MM  
NIP. 19550917 198002 1 001

  
Masharyono, A.P., S.Pd., MM  
NIP. 19811115 201404 1 002

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Pendidikan Bisnis

  
Dr. Puspo Dewi Durgantari, S.Pd., MEd., MM  
NIP. 19820820 200502 2 003

Tanggung Jawab Yuridis  
Ada pada Penulis

  
Yusuf Cahyana Putra  
1603835

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Produksi PT ABC Bandung**” beserta seluruh isi di dalamnya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan pengutipan atau penjiplakan (plagiarisme) dengan cara-cara yang tidak sesuai etika keilmuan yang berlaku dalam bidang keilmuan ilmiah di masyarakat.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari adanya pelanggaran etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya yang saya buat ini.

Bandung, Januari 2021

Yang membuat pernyataan

Yusuf Cahyana Putra

1603855

## ABSTRAK

Yusuf Cahyana Putra (1603855), **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Produksi PT. ABC Bandung”** di bawah bimbingan Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, MM dan Masharyono., S.Pd.,MM.

Kinerja suatu individu dianggap sebagai tolak ukur utama dalam menentukan tingkat kinerja suatu perusahaan. Pencapaian kinerja yang konsisten dan meningkat menjadi harapan umum bagi setiap perusahaan untuk dapat mengembangkan usahanya yang harus disandingkan dengan konsistensi manajemen untuk mengawasi lajur kinerja para karyawannya. Permasalahan rendahnya tingkat kinerja karyawan masih menjadi topik utama dalam penelitian karena dapat mempengaruhi produktivitas perusahaan, PT. ABC merupakan salah satu jenis usaha dari sektor jasa di Indonesia yang mengalami permasalahan rendahnya tingkat kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh (1) gambaran tingkat kepuasan kerja, (2) gambaran tingkat komitmen organisasi (3) gambaran tingkat kinerja, (4) bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja, (5) bagaimana pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja, dan (6) bagaimana pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dan jumlah sampel 58 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan program SmartPLS 3.2.9. Hasil temuan menunjukkan bahwa gambaran tingkat kepuasan kerja berada pada kategori tinggi, komitmen organisasi berada pada kategori tinggi, kinerja berada pada kategori tinggi, kepuasan kerja berpengaruh kepada kinerja yaitu sebesar 0,432, komitmen organisasi berpengaruh kinerja sebesar 0,480, dan pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja sebesar 75% dan 25% dipengaruhi oleh variabel lainnya. Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan kepada PT. ABC untuk meningkatkan gaji dan promosi karyawan dalam aspek kepuasan kerja. Meningkatkan komitmen afektif dan komitmen berkelanjutan dalam komitmen organisasi serta meningkatkan efektifitas pribadi dalam kinerja. Implikasi dari penelitian terhadap pendidikan bisnis yaitu peningkatan kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan kinerja yang akan menciptakan dosen, staf dan mahasiswa yang produktif.

**Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja**

## **ABSTRACT**

Yusuf Cahyana Putra (1603855), "***The Effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee Performance of Production Division PT ABC Bandung***" under the guidance Prof. Dr. H. Syamsul Hadi Senen, MM and Masharyono., S.Pd., MM.

*The performance of an individual is considered as the main measure in determining the level of performance of a company. A consistent and increasing performance achievement is a general expectation for every company to be able to develop its business which must be juxtaposed with management consistency to oversee the performance lines of its employees. The problem of the low level of employee performance is still the main topic in research because it can affect the productivity of the company, PT. ABC is a type of business from the service sector in Indonesia that experiences problems with low levels of performance. This study aims to obtain (1) a description of the level of job satisfaction, (2) an overview of the level of organizational commitment (3) an overview of the level of performance, (4) how the effect of job satisfaction on performance, (5) how the influence of organizational commitment on performance, and (6) ) how the effect of job satisfaction and organizational commitment to performance. The method used is quantitative and a sample size of 58 employees. The data analysis technique used is Partial Least Square (PLS) using the SmartPLS 3.2.9 program. The findings show that the description of the level of job satisfaction is in the high category, organizational commitment is in the high category, performance is in the high category, job satisfaction has an effect on performance, namely 0.432, organizational commitment has an effect on performance by 0.480, and the effect of job satisfaction and organizational commitment on the performance of 75% and 25% is influenced by other variables. Based on the results of this study, it is suggested to PT. ABC to increase salaries and promotion of employees in the aspect of job satisfaction. Increase affective commitment and ongoing commitment in organizational commitment and increase personal effectiveness in performance. The implications of research on business education are increased job satisfaction, organizational commitment, and performance that will create productive lecturers, staff and students.*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. yang telah memberikan kesehatan dan kekuatan, karena atas karunia dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Produksi PT ABC Bandung” yang disusun untuk memperoleh temuan mengenai gambaran kepuasan kerja, gambaran komitmen organisasi, gambaran kinerja, pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja, pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja, pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja.

Penulis telah berupaya sebaik dan seoptimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini dengan harapan dapat bermanfaat serta menjadi sumbangan yang berarti bagi kemajuan dunia pendidikan. Namun apabila masih terdapat kekurangan, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk dijadikan masukan dalam perbaikan penyusunan skripsi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan umunya bagi pembaca.

Bandung, Januari 2021

Yusuf Cahyana Putra

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt yang telah memberikan nikmat sehat, karunia dan nikmat iman sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, karena skripsi ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan dan jalan-Nya. Serta shalawat dan salam semoga tercurah limpahkan kepada habibana Muhammad SAW.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih yang sangat dalam dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. Eeng Ahman, M.S. Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Ibu Dr. Puspo Dewi Dirgantari,. S.Pd., M.T.,M.M. Ketua Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Dr. Bambang Widjajanta M.M. Ketua Tim Pengembangan Penulis Skripsi Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah bersedia membantu penulis lainnya dalam menyusun proposal skripsi.
5. Bapak Drs. H. Rd. Dian H. Utama selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing dalam penyelesaian kontrak mata kuliah selama masa perkuliahan penulis di kampus.
6. Bapak Prof .Dr. H. Syamsul Hadi Senen, MM, selaku Pembimbing I dalam penulisan skripsi, yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, perhatian serta bimbingan selama penyusunan skripsi ini, terima kasih yang teramat dalam penulis ucapkan karena berkat arahan, bimbingan, motivasi serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama masa bimbingan sehingga dapat memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan skirpsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, nikmat seta keberkahan serta umur yang panjang.



7. Bapak Masharyono, A.P., S.Pd.,MM selaku selaku Pembimbing II dalam penulisan skripsi, yang telah memberikan arahan serta bimbingan selama ii penyusunan skripsi ini, terima kasih yang teramat dalam penulis ucapkan karena berkat bimbingannya, motivasinya, serta waktu luangnya yang diberikan kepada penulis selama masa bimbingan sehingga dapat menjadi arahan serta motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan keberkahan hidup, pahala serta umur yang panjang
8. Segenap Ibu dan Bapak Dosen dan Staff Program Studi Pendidikan Bisnis serta Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, memfasilitasi dan memberikan motivasi serta bantuan bagi penulis selama menjalani perkuliahan
9. Pimpinan dan pekerja PT. ABC yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
10. Kedua orang tua yang selalu memberikan kasih sayang yang besar, motivasi, perhatian, dan memberikan dukungan moril dan materil serta do'a yang selalu mengiringi penulis. Semoga semua yang telah penulis usahakan menjadi sebuah kebanggaan bagi Ibunda dan Ayahanda. juga penulis ucapkan terimakasih kepada keluarga besar yang telah mendukung, memberi motivasi, memberi semangat yang mendatangkan kegembiraan dalam proses kuliah dan penyusunan skripsi selama ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan balasan yang terbaik serta menghapuskan dosa atas semua kesalahan dan kekhilafan. Aamiin

Bandung, Januari 2021

Penulis

Yusuf Cahyana Putra

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT. ....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.1.1 Kepuasan kerja .....	9
2.1.1.1 Konsep Kepuasan kerja dalam Perilaku Organisasi	9
2.1.1.2 Definisi Kepuasan Kerja .....	10
2.1.1.3 Dimensi Kepuasan Kerja .....	11
2.1.1.4 Komponen Kepuasan Kerja .....	12
2.1.1.5 Teori Kepuasan Kerja .....	12
2.1.1.6 Sumber Kepuasan Kerja .....	13
2.1.1.7 Model Kepuasan Kerja .....	15
2.1.1.8 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	16
2.1.1.9 Dampak Ketidakpuasan Kerja .....	16
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	17
2.1.2.1 Konsep Komitmen Organisasi dalam Perilaku	
Organisasi .....	17
2.1.2.2 Definisi Komitmen Organisasi .....	18
2.1.2.3 Ciri-Ciri Komitmen Organisasi .....	19
2.1.2.4 Dimensi Komitmen Organisasi.....	19
2.1.2.5 Tujuan Komitmen Organisasi .....	21
2.1.2.6 Model Komitmen Organisasi.....	21
2.1.2.7 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	22
2.1.2.8 Membangun Komitmen Organisasi .....	23
2.1.2.9 Dampak Komitmen Organisasi.....	25
2.1.3 Kinerja.....	26
2.1.3.1 Konsep Kinerja dalam Perilaku Organisasi .....	26
2.1.3.2 Teori Kinerja.....	27
2.1.3.3 Definisi Kinerja.....	28
2.1.3.4 Dimensi Kinerja.....	29
2.1.3.5 Penilaian Kinerja.....	29
2.1.3.6 Model Kinerja .....	30

2.1.3.7 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	31
2.1.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	31
2.1.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	32
2.1.6 Pengaruh antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi .....	33
2.1.7 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja.....	34
2.1.8 Penelitian terdahulu .....	34
2.2 Kerangka Pemikiran.....	<b>36</b>
2.3 Hipotesis .....	<b>39</b>
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Objek Penelitian.....	<b>41</b>
3.2 Jenis dan Metode Penelitian.....	<b>41</b>
3.2.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2.2 Metode Penelitian.....	42
3.2.3 Operasionalisasi Variabel.....	42
3.2.4 Jenis dan Sumber Data .....	46
3.2.5 Populasi Dan Sampel .....	48
3.2.5.1 Populasi.....	48
3.2.5.2 Sampel .....	48
3.2.6 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.2.7 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	49
3.2.7.1 Hasil Pengujian Validitas.....	49
3.2.7.2 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	54
3.2.8 Rancangan Analisis Data .....	56
3.2.8.1 Rancangan Analisis Data Deskriptif.....	58
3.2.8.2 Rancangan Analisis Data Verifikatif .....	59
3.2.8.3 Pengujian Hipotesis .....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	69
4.1.1 Karakteristik Responden.....	69
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	69
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir. .....	70
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan.....	71
4.1.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
4.1.2 Hasil Pengujian Deskriptif.....	72
4.1.2.1 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja dan Dimensinya di PT. ABC Divisi Produksi .....	72
4.1.2.1.1 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Pay</i> .....	72
4.1.2.1.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>The Work It Self</i> .....	73
4.1.2.1.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Supervision</i> .....	74
4.1.2.1.4 Tanggapan Responden Mengenai <i>Co Workers</i> ..	75
4.1.2.1.5 Tanggapan Responden Mengenai <i>Promotions</i> ..	76

4.1.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Komitmen Organisasi PT. ABC Divisi Produksi.....	77
4.1.2.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi <i>Affective Commitment</i> .....	78
4.1.2.2.2	Tanggapan responden Terhadap Dimensi <i>Continuance Commitment</i> .....	79
4.1.2.2.3	Tanggapan responden Terhadap Dimensi <i>Normative Commitment</i> .....	80
4.1.2.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan PT. ABC Divisi Produksi .....	81
4.1.2.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Hasil Kerja .....	81
4.1.2.3.2	Tanggapan responden Terhadap Dimensi Kompetensi Kerja .....	82
4.1.2.3.3	Tanggapan responden Terhadap Dimensi Efektifitas Pribadi .....	83
4.1.3	Hasil Pengujian Verifikatif .....	84
4.1.3.1	Pengujian Model Pengukuran Refleksif ( <i>Outer Model</i> )....	84
4.1.3.2	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	88
4.1.3.3	Pengujian Hipotesis ( <i>Resampling Bootstrapping</i> ).....	92
<b>4.2</b>	<b>Pembahasan Penelitian.....</b>	<b>93</b>
4.2.1	Pembahasan Gambaran Kepuasan Kerja .....	93
4.2.2	Pembahasan Gambaran Komitmen Organisasi.....	97
4.2.3	Pembahasan Gambaran Kinerja .....	100
4.2.4	Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	103
4.2.5	Pembahasan Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	104
4.2.6	Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja.....	104
4.2.7	Implikasi Penelitian .....	106
4.2.7.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis .....	106
4.2.7.2	Temuan Penelitian Bersifat Empiris .....	108
4.2.7.3	Implikasi hasil Penelitian Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja pada Program Studi Pendidikan Bisnis .....	110
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>113</b>
5.1	Kesimpulan .....	113
5.2	Rekomendasi.....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>125</b>

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
1.1	Hasil Data Sasaran Kinerja Individu 2016-2018 PT. ABC .....	3
1.2	Hasil Data Karyawan Berhenti Tahun 2016-2018 PT. ABC .....	3
2.1	Penelitian Terdahulu.....	35
3.1	Operasional Variabel.....	43
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	51
3.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	52
3.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja (Y).....	53
3.6	Hasil Pengujian Realibilitas.....	55
3.7	Skor Alternatif Jawaban Pernyataan .....	57
3.8	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden .....	59
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	69
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	70
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan .....	71
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	71
4.6	Tanggapan Responden Mengenai <i>Pay</i> .....	73
4.7	Tanggapan Responden Mengenai <i>The Work it Self</i> .....	74
4.8	Tanggapan Responden Mengenai <i>Supervision</i> .....	75
4.9	Tanggapan Responden Mengenai <i>Co Wokers</i> .....	76
4.10	Tanggapan Responden Mengenai <i>Promotion</i> .....	77
4.11	Tanggapan Responden Mengenai <i>Affective Commitment</i> .....	78
4.12	Tanggapan Responden Mengenai <i>Continuance Commitment</i> .....	79
4.13	Tanggapan Responden Mengenai <i>Normative Commitment</i> .....	80
4.14	Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja .....	81
4.15	Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi Kerja .....	82

4.16	Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Pribadi .....	83
4.17	<i>Loading Factor</i> .....	84
4.18	<i>Fornel Lacker Creation</i> .....	86
4.19	<i>Cross Loading</i> .....	86
4.20	AVE .....	87
4.21	Pengujian Reliabilitas Konstruk .....	88
4.22	Koefisien Determinasi Konstruk R .....	89
4.23	<i>Variance Inflation Factor</i> (VIF) .....	89
4.24	<i>F Square</i> .....	90
4.25	Koefisien Jalur .....	92
4.26	Rekapitulasi Dimensi Kepuasan Kerja .....	94
4.27	Rekapitulasi Dimensi Komitmen Organisasi .....	98
4.28	Rekapitulasi Dimensi Kepuasan Kerja .....	101

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
1.1	Hasil Data Jumlah Karyawan PT. ABC Divisi Produksi .....	4
1.2	Hasil Data Persentase Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT. ABC...	5
1.3	Hasil Data Klasifikasi Pelatihan 2019 PT. ABC .....	6
1.4	Hasil Data Persentase Tingkat <i>Engagement</i> Karyawan PT. ABC.....	6
1.5	Hasil Data Jumlah Persentase Ketidakhadiran Karyawan PT. ABC ...	7
2.1	Model Kepuasan Kerja .....	15
2.2	Model Komitmen Organisasi .....	21
2.3	Model Kinerja .....	30
2.4	Kerangka Pemikiran Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	38
2.5	Paradigma Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	39
3.1	Garis Kontinum Penelitian .....	58
3.2	Diagram Jalur Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	61
4.1	<i>Outer Model</i> Penelitian PLS .....	91
4.2	Garis Kontinum Variabel Kepuasan Kerja .....	96
4.3	Garis Kontinum Variabel Komitmen Organisasi .....	99
4.4	Garis Kontinum Variabel Kinerja .....	102

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Abdillah, Willy dan Jogiyanto. (2015). Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis. Ed.1. Yogyakarta: ANDI Agustia
- Anoraga & Widiyanti (1993) Psikologi dalam Perusahaan. Jakarta: Rineka Cipta
- Anwar, S. (2011). Metode Penelitian Bisnis. Jakarta: Salemba Empat.
- As'ad, Moh. (2000). Psikologi Industri. Yogyakarta: Liberty
- As'ad, Moh. (2005). Psikologi Industri. Yogyakarta: Liberty
- Allen & Meyer. (1991) Commitment In The Work Place (Theory, Research and Application). Sage Publication London
- Cooper, Donald R., dan Pamela S. Schindler. (2006). Metode Riset Bisnis. Volume 2, Edisi 9. Jakarta: PT Media Global Edukasi.
- Eileen Crawley, Stephen Swailes, D. W. (2013). Introduction to International Human Resource Management. UK: Oxford University Press.
- Falk, R. Frank & Nancy B. Miller. (1992). A primer for soft modeling. Akron: University of Akron
- Field, T. G. Dan R.E. Taylor. (2002) Beef Production and Management Decisions 4Th ed. Prantice Hall, New Jersey
- Ghozali, Imam. (2014). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam, Hengky Latan. (2015). Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris. BP Undip. Semarang
- Greenberg & Baron, (1993) Behaviour in Organizations (Four Edition). Boston: Allyn and Bacon
- Handoko, H. T. (1992) Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : BPFE
- Hasibuan, Malayu S.P. (2000). Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Bumi Aksara
- Harnoto. (2002) Manajemen Sumber Daya Manusia edisi kedua Jakarta: PT



Prehallindo

- Kartono, Kartini. (1994) *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Katz, D., & Kahn, R. I. (2011) *The Social Psychology of Organization*, Second Edition. New York: John Wiley and Sons
- Kinicki, A., & Fugate, M. (2018). *Organizational Behaviour A Practical, Problem-Solving Approach*.
- Kuswadi. (2004) *Cara Mengukur Kepuasan Karyawan*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Landy, F.J. (1999). *Psychology of Work Behaviour*. (4th edition). Pacific Grove, CA : Brooks/ Cole Publishing Co.
- Lim D. (1998) *Microbiology*. Ed ke-2 New York: McGraw-Hill
- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi*, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk), Edisi Bahasa Indonesia, Yogyakarta: ANDI.
- Locke, E. . (1976). *The nature and causes of job satisfaction*. In M.D. Dunnette. Chicago: Rand McNally.
- Made Pidarta., (1988) *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: PT Bina Aksara
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rosda Karya.
- Mathis, R. L., Jackson, John H., & Valentine, Sean R. (2015). *Human Resource Management: Essential Perspectives*. USA: Cengage Learning.
- Muhammad, A. (1985). *Penelitian Pendidikan Prosedur dan Strategi*. Bandung: Angkasa.
- Murat, S. (2015). *Investigation of Job Satisfaction , Organizational Commitment and Self- Esteem of Physical Education Teachers According to the Gender*. 7(2), 93–101.
- Mobley, W.H., Hollingsworth, A.T. & Horner S.A. (1978). *An evaluation of precursors of hospital employee turnover*.
- Mowday, Richard T et. Al., (1982) *Employee – Organizational Linkages: The*

- Psychology Of Commitment Absentism And Turnover, Academic Press.Inc New York
- Mullins, L. J. (2005). Management and Organisational Behaviour (7th ed.). England: Prentice Hall.
- Mullins, L. J. (2010). Organisational Behaviour Behaviour. England: Pearson Education Limited.
- Mulyani, S. (2017). Metode Analisis dan Perancangan Sistem. Bandung: Abdi Sistematika.
- Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. (2018). Fundamentals of Human Resource Management.
- Pravin, D. (2010). Human Resource Management. Chennai: Pearson.
- R. Wayne Pace, dan F. Faulos (2006) Komunikasi Organisasi: Strategi meningkatkan perusahaan. Bandung: PT Remaja RoskaDaya
- Rao, V.S.P. (2009) Human Resource Management 2Nd Edition. Excel Books India
- Ricky W. Griffin, Jean M. Phillips, S. M. G. (2017). Organizational Behavior: Managing People and Organizations. USA: Cengage Learning.
- Riduwan. (2013). Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur (path analysis). Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal. 2011, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik, Jakarta : RajaGrafindo Persada
- Robbins, S. P., Judge, T. A., & Beward, K. E. (2018). Essentials Of Organizational Behaviour.
- Robert L, M., & Jackson, J. H. (2010). Human Resource Management (13th ed.). South-Western: Cengage Learning.
- Sekaran, U. (2014). Metodologi Penelitian untuk Bisnis (Research. Methods for Business). Jakarta: Salemba empat.
- Sopiah. (2008). Perilaku Organisasional. Yogyakarta: ANDI.
- Steers, R.M. (1988) Motivation and Work Behaviour 3rd Edition. USA: McGraw-Hill

Book Company

- Sugiyanto (2010) Model-Model Pembelajaran Inovatif. Surakarta: Yuma Pustaka
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Statistika Untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, A. (2013). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta
- Tom, R., & Adrian, W. (2002). The Informed Student Guide to Human Resource Management. North Yorkshire: Thomson Learning.
- Tsounis, N., & Vlachvei, A. (2017). Advances in Applied Economic Research: Proceedings of the 2016 International Conference on Applied Economics (ICOAE). Switzerland: Springer.
- Vincenzo.(2010). Handbook of Partial Least Square. Springer-Verlag Berlin Heidelberg
- Wahyudi, A. (2008). Membangun Komitmen Organisasional Untuk Meningkatkan Kinerja dan Daya Sasing Organisasi. Joglo,
- Wirawan. (2009). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan. Penelitian. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat
- Wibowo. (2017). Manajemen Kinerja (5th ed.). Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Yusuf, A. M. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan. Jakarta:

## JURNAL

- Abdulah A.A., Tannir M.A., Almansor M.A., Almohaya M.S., Onazi A.S., Marei M.A., Aldossary O.F., Obeidat S.A., Obeidat M.A., Riaz M.S., Tleyjeh I.M., 2011. Non Prescribed Sale of Antibiotics in Riyadh, Saudi Arabia: A cross Sectional Study.*BMC Public Health*.
- Abdullah, Vicky Ridwan. (2012). Pengertian Penelitian Deskriptif. Medan: Sofmedia.
- Abdullah, Thamrin dan Francis Tantri. (2018). Manajemen Pemasaran. Jakarta :

RajaGrafindo Persada.

- Agbozo, et al (2017). The Effect of Work Environment on Job Satisfaction: Evidence from the Banking Sector in Ghana. *Journal of Human Resource Management*, 5(1), 12–18. <https://doi.org/10.11648/j.jhrm.20170501.12>
- Ahsan, M., Maidin, A., & Sudirman, I. (2012). Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Rumah Sakit Pertamina 2Jurusan Administrasi Rumah Sakit Fakultas Kes.
- Akib, H., Yunus, H., Salam, R., Jamaluddin. (2017) Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Administrare*. Vol. 4 No. 1 <https://ojs.unm.ac.id/administrare/article/viewFile/3443/1940>
- Al-Ahmadi, H. (2009). Factors affecting performance of hospital nurses in Riyarh Saudi Arabia. *International Journal of Health Care*.
- Al-Ahmadi, H. (2009). Factors affecting performance of hospital nurses in Riyarh. Saudi Arabia.
- Ali, M. (2013). *Penelitian Kependidikan Prosedur & Strategi*. Bandung: CV. Angkasa.
- Alkhateri, A. S., Abuelhassan , A. E., Khalifa, G. S., Nusari, M., & Ameen, A. (2018). *The Impact of Perceived Supervisor Support on Employees Turnover Intention: The Mediating Role of Job Satisfaction and Affective Organizational Commitment. International Business Management 12 (7)*.
- Allen & Meyer.1997. *Commitment In The Workplace (Theory, Research and. Application)*. Sage Publication London.
- Almansharu, Djunaidi Ghony & Fauzan. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: Ar-. Ruzz Media,
- Amstrong, Michael. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Elexmedia Komputindo. Jakarta.
- Amstrong, Michael. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Elexmedia.

Komputindo. Jakarta.

Andini, R., & Ca, N. I. M. (2006). Kepuasan Kerja , Komitmen Organisasional ( Studi Kasus Pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang ).

Andriani – 2019 Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru Pada Smk Kesehatan Bhakti Indonesia Medika Probolinggo Repository.Upm.Ac.Id

Angle H.L and J.L. Perry (1981) An Empirical Assessment of Organizational Commitment and Organizational Effectiveness. Administrative Science Quarterly  
Angle, H.L. and J.L. Perry, (1981). An Empirical Assessment of organizational Commitment and Organizational Effectiveness. Administrative Science Quarterly 26, pp. 1-14.

Annual Report PT. ABC

Anthony Andrew Employees' Commitment and Its Impact on Organizational Performance

Apriyesti 2018 Analisis Pengaruh Time Deadline Pressure Dan Locus Of Control Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Medan Skripsi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

Arif, A. Y. (2019, Januari 5). Definisi Umum Desain. *Pengertian Desain*

Arkat, F,. (2020) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

Asfaw, Abeba Mitiku. Argaw, Masele Damte. Bayissa, Lemessa. (2015). The Impact of Training and Development on Employee Performance and Effectiveness: A Case Study of District Five Administration Office, Bole Sub-City, Addis Ababa, Ethiopia. Journal Of Human Resource and Sustainability Studies, 3.

Astamarini, R. O. (2019). Analisis pengaruh job embeddedness dan kepuasan kerja terhadap turnover intention pada pt purnama indonesia. 7, 430–436.

- Ayu, D. G., & Mayliza, R. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi , Kompensasi Non Finansial , Dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Pada Pt . Bpr Cincin Permata Andalas Cabang Padang. 1–15.
- Azmi, Z., & Maksum, A. (2018). Knowledge Management , the Role of Strategic Partners , Good Corporate Governance and Their Impact on Organizational Performance. 3, 20–26.
- Bahri, S., dan Zamzam, F. (2015). Model Penelitian Kuantitatif Berbasis Sem-Amos. (edisi dua). Yogyakarta: Deepublish
- Benjamin, D., McLarty., James. M., Vardaman., Barnett. (2019). The Influence of Supervisors on Employee Performance in Family Firms. <https://journals.sagepub.com>
- Bernardin, John H dan Joyce A. Russel. 1998. *Human Resource Management: An Experiential Approach*. Mc Graw-Hill.
- Bernardin, John H dan Joyce A. Russel. 1998. Human Resource Management: An. Experiential Approach. Mc Graw-Hill.
- Burke F. Social Media vs. Social Networking [Internet]. Hufftington Post. 2013 [cited 2015 Dec 4]. Available from: [http://www.huffingtonpost.com/fauzia-burke/social-media-vs-social-ne\\_b\\_4017305.html](http://www.huffingtonpost.com/fauzia-burke/social-media-vs-social-ne_b_4017305.html)
- Caesarani, A.C., & Riana, I. (2016) pengaruh stress kerja terhadap komitmen organisasi dan turnover intention pada sari sagar resort Villa & Spa Corpus Psycology <https://pdfs.semanticscholar.org/e28d/42036b7b4af53bcd72eaccdca2832680337b.pdf>
- Cahyadi, S., & Wijayanti, D., (2018). Pengaruh proses evaluasi kinerja terhadap persepsi prosedural fairness studi di perguruan tinggi. Soedirman Accounting Riview Vol 3 No 1 <https://journal.iainkudus.ac.id/index.php/syirkah/article/download/8408/4583>
- Caldwell, D.F., Chatman, J.A., & O'Reilly, C.A. (1990). Building Organizational.

- Commitment: A multifirm study. *Journal of Occupational Psychology*, 63,. 245-261
- Carmeli, A & Freund. (2004). Work commitment, job satisfaction, and Job performance: An empirical investigation. *Academic Research Library International Journal of Organization Theory and behavior*.
- Carmeli, Abraham, and Anat Freund. (2004). Work Commitment, Job Satisfaction, And Job Performance: An Empirical Investigation. *International Journal of Organization Theory and Behavior*, 7 (3), pg. 289-309
- Chambel J.M., Cesario, F (2017) Lingking Organizational Commitment And Work Engagement to Employee Performance Knowledge and Process Management DOI: 10.10002/kpm.1542  
[https://repository.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/104691/jurnal\\_eproc/jurnal\\_eproc.pdf](https://repository.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/104691/jurnal_eproc/jurnal_eproc.pdf)
- Chams, N., & Gracia-Blandon, J. (2019). On the important of sustainable human resource management for the adoption of sustainable development goals. *Resources, Conservation, and Recycling*, 141,109-122. DOI:10.1016/j.resconrec.2018.10.006
- Chang, S.C., Chou, P.Y., dan Chien, L.Y.,. (2014).Evaluation of satisfaction and repurchase intention in online food group-buying, using Taiwan as an example", *British Food Journal*.
- Chin, W. W. (1998 ). The Partial Least Squares Aproach to Structural Equation Modeling. *Modern Methods for Business Research*, 295,
- Creswell, J. W. (2010). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelaja
- Curry JP, Wakefield DS, Price JL, Mueller CW. (1986). On the causal ordering of job satisfaction and organizational commitment. *Academy of Management Journal*, 29, 847-858
- Soekidjan. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Dall'Ora, C., Ball, J., Recio-Saucedo, A., & Griffiths, P. (2016). Characteristics of shift work and their impact on employee performance and wellbeing: A literature review. *International Journal of Nursing Studies*, 57, 12-27. doi:10.1016/j.ijnurstu.2016.01.007.
- Darwis Saban, Salim Basalamah, Achmad Gani, dan Zainuddin Rahman Impact Of Islamic Work Ethics, Competencies, Compensation, Work Culture On Job Satisfaction And Employee Performance
- David, E. M., & Roberts, J.A (2019). Boss phubbing, trust, job satisfaction and employee performance. *ELSEVIER. Personality and Individual Differences* <https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.109702>
- Encyclopedia britannica, 1998
- Ertanto, Y.D. & Suharmono, S. (2011) pengaruh gaji terhadap kinerja karyawan dengan self esteem sebagai variabel intervening (studi pada pdam kabupaten grobogan). UNDIP
- Fandy Tjiptono dan Gregorius chandra. 2016. *Service, Quality & satisfaction*. Yogyakarta. Andi.
- Farida, Umi dan Hartono, Sri. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Ponorogo: Umpo Ponorogo Press.
- Firman Alamsyah Ario Buntaran Impact Of Job Satisfaction On Job Performance
- Fuzi Anggrainy1 , Nurdasila Darsono2 , T. Roli Ilhamsyah Putra (2018). Pengaruh Fasilitas Kerja, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Implikasinya Pada Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Provinsi Aceh *Jurnal Magister Manajemen* ISSN 2302-0199
- Ghozali, Imam, Hengky Latan. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. BP Undip. Semarang
- Ghozali, Imam. (2014). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.



Greenberg & Baron. (1993). *Behavior in Organizations* (Fourth Edition). Boston: Allyn and Bacon.

Gregson.T. 1992. An Investigation of the causal ordering of job satisfaction and organizational commitment in turnover models in accounting. *Behavior*.

Group, H. (2015). off. 1–5.

Hafid, M. (2017). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Turnover Intention ( Studi Pada Karyawan Divisi Food & Beverage Hotel Indonesia Kempinski Jakarta ). XIV(3), 52–61.

Haider, et al. 2015. Effect of Leadership Style on Employee Performance. *Arabian Journal of Business and Management Review*, 5 (5), h. 1-6.

Handaru, A.W., Muna, N. (2012). Pengaruh Kepuasan Gaji dan Komitmen. Organisasi terhadap Intensi Turnover Pada Divisi PT. Jamsostek. *Jurnal Riset*

Hanifah - 2018 Hubungan Dukungan Sosial Rekan Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Pertanian Agrobisnis Perkebunan (STIP-AP) repository.uma.ac.id

Harsuko. 2011. “Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan. Pemberdayaan SDM”. UB Press: Malang.

Hasibuan, Malayu S.P.. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi

Hidayat, A. S. (2018). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi dan turnover intention. 11(1), 51–66.

Hilmiana, K. &. (2018). Job Burnout : A Mediation Between Emotional Intelligence And Job Burnout : Mediasi Kecerdasan Emosional Terhadap Turnover Intention. 19(2), 109–121.

Hoque, et al. 2018. Tax Avoidance Crimes-A Study on Some Corporate Firms of Bangladesh

Ibrahim, M., Marhayani, S., Musnadi, M., (2019). *Effect Of Competence And Employee*

*Commitment To Employee Performance: Job Satisfaction As A Mediator (Study On Watering Office Of Aceh Province)*. International Journal of Business Management and Economic Review.

Indrayanti, D. P. &, & Riana, I. G. (2016). Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention 5(5), 2727–2755.

James L. Gibson, et.al., 2012. Organization: Behaviour, Structure, Processes. 14th Edition. New York: McGraw-Hill Companies, Inc Cary L. Cooper., E. Brian Faragher M. Cass (2013). The Relationship between Job Satisfaction and Health: A Meta-Analysis. Springer Link From Stress to Wellbeing Volume 1 pp 254-271

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1740950/pdf/v062p00105.pdf>

Januartha, A. A. G. A., & Adnyani, I. G. A. D. (2019). Pengaruh Job Insecurity Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Hotel. 8(2), 7548–7575.

Jehanzeb, K., Anwar R., and Rasheed Mazen F. 2013. Organizational Commitment and Turnover Intentions: Impact of Employee's Training in Private Sector of Saudi Arabia. International Journal of Business and Management, 8 (8), pp: 79-90.

Jensen. 1983. The Whistle Blowing Process: Retaliation and. Perceived Effectiveness. Work and Organisations 10, 3–28.

Jin, S., Bonn, M. A., & Cho, M. (2016). International Journal of Hospitality Management The relationship between customer incivility , restaurant frontline service employee burnout and turnover intention. 52, 2014–2016.

Jiuhua, C., & Warner, M. (2019). Human Resource Management Review The emergence of Human Resource Management in China : Convergence , divergence and contextualization. Human Resource Management Review, 29(1), 87–97. <https://doi.org/10.1016/j.hrmr.2017.11.002>

John Wiley & Sons Australia, Ltd. Arikunto, Suharsimi .(2010). Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. (Edisi. Revisi). Jakarta : Rineka Cipta

- Johnson, M., & Umoh, G. I. (2016). Training and Employee Work Attitudes of Selected Manufacturing Firms in Port. 3(3), 101–112.
- Jung, I. J. P. & H. (2015). Relationships Among Future Time Perspective , Career And Organizational Commitment , Occupational Self-Efficacy , And Turnover Intention. 43(9), 1547–1562.
- Juniantara, I Wayan dan I Gede Riana. (2015). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 4.09 (2015) : 611-628. ISSN : 2337-3067. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Udayana. Bali. Indonesia.
- Kawiana, I. G., Dewi, L. K., Martini, L. K., & Suardana, I. B. (2018). The Influence of Organizational Culture, Employee Satisfaction, Personality, and Organizational Commitment towards Employee Performance. International Research Journal of Management, IT & Social Sciences, 5 (3), 35-45. Retrieved from <https://sloap.org/journals/index.php/irjmis/article/view/166>.
- Kawianan, I.G.P., Dewi, L.K.C, Martini, L.K.B., &Suardana, I.B.R. (2018) The Influence of Organizational Culture, Employee Satisfaction, Personality, and Organizational Commitment towards Employee Performance. International Research Journal of Management, IT & Social Sciencess Vol. 5 No. 3 ISSN: 2395-7492  
[https://repository.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/104691/jurnal\\_eproc/jurnal\\_eproc.pdf](https://repository.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/104691/jurnal_eproc/jurnal_eproc.pdf)
- Keeley, L., Pikkell, R., Quinn, B., dan Walters, H. (2013). Ten Types of Innovation : The Discipline of Building Breakthrough. New Jersey : John Wiley & Sons, Inc Norris, D dan R. Niebuhr. 1983. “Professionalism, Organizational Comitment and job
- Khoreva, V., & Wechtler, H. (2018). HR practices and employee performance: the mediating role of well-being. *Employee Relations*, 40(2), 227–243.
- Kinicki, A., & Fugate, M. (2018). Organizaational Behaviour A Prctical, Problem-

- Solving Approach. New York: McGraw-Hil
- Kreitner, Robert, and Kinicki, Angelo, (2003), *Perilaku Organisasi*, Dalam: Early Suandy (penterjemah), Jakarta: Salemba Empat
- Kristian Heri Utomo, A. P. P. (2018). 2018 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention.
- Kuchinke, K. P. & Asrar-ul-Haq, M., (2016). Impact of leadership styles on employees' attitude towards their leader and performance: Empirical evidence from Pakistani banks. *Future Business Journal*, 2(1), 54–64. <https://doi.org/10.1016/j.fbj.2016.05.002>
- Kumala Priska Ismaya, Burhanuddin dan Bafadal Ibrahim. (2018). Hubungan Antara Kepuasan Kerja, Kompetensi dan Kinerja Guru. *Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan (JAMP)*.
- Kumala Priska Ismaya, Burhanuddin dan Bafadal Ibrahim. (2018). Hubungan Antara Kepuasan Kerja, Kompetensi dan Kinerja Guru. *Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan (JAMP)*.
- Lazarus, R.S & Folkman, S. 1984. *Stress appraisal and coping*. Newyork : Springer Publishing Company
- Leavy, Patricia. 2017. *Research Design: Quantitative, Qualitative, Mixed Methods, Arts-Based, and Community-Based Participatory Research Approaches*. New York: The Guilford Press. [https://books.google.com.my/books?id=hxyDDgAAQBAJ&dq=research+design&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.my/books?id=hxyDDgAAQBAJ&dq=research+design&source=gbs_navlinks_s).
- Lee-Ross D., dan Lashley C. 2014. *Entrepreneurship and Small Business Management in the Hospitality Industry*. Massachusetts: Butterworth-Heinemann.
- Lewin, David. 2003. *Human Resource Management and Business Performance: Lessons for the 21 Century in Human Resources in The 21 st Century*. Effron Marc, Gandossy Robert and Goldsmith Marshall (Ed.) Jhon Wiley & Sons, Inc, Hoboken, New Jersey.

- Lewin's. Ott (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit ANDIHarsuko. 2011. "Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan. Pemberdayaan SDM". UB Press: Malang.
- Maharani, Z.B., Widarko A., Rizal M (2020) Pengaruh proses rekrutmen, seleksi dan training terhadap kinerja karyawan. *E Jurnal Manajemen UNISMA* Vol. 09 No. 24 <http://riset.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/view/8452/7015>
- Mahrani, S.W. Yusuf, H. & Sanusi, H. (2020) Work stress among wokors of banks and financial organizations *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, Vol. 24, Issue 01, 1317-1328;
- Maimako, L. B., & Bambale, A. J. (2016). Human Resource Management Practices and Employee Job Satisfaction in Kano State owned Universities: A Conceptual Model. 7(2), 1–16.
- Malayu S.P Hasibuan, (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Bumi Aksara
- Malhotra, Naresh K. 2015 *Essentials of Marketing Research*. Harlow: Pearson Education Limited.
- Mamun, C. A. Al, & Hasan, M. N. (2017). Factors affecting employee turnover and sound retention strategies in business organization: A conceptual view. *Problems and Perspectives in Management*, 15(1), 63–71. [https://doi.org/10.21511/ppm.15\(1\).2017.06](https://doi.org/10.21511/ppm.15(1).2017.06)
- Maralis, R. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pertamina Ep Aset 1 Lirik.
- Masharyono, & Senen, S. H. (2015a). Analisis Job Performance Pegawai Honorer Administrasi Dengan Kompetensi Dan Job Characteristics Dalam Mendukung Universitas Pendidikan Indonesia Mencapai Leading And Outstanding. *Fokus Ekonomi*, 2(10), 120–137.
- Masharyono, & Senen, S. H. (2015b). Job Performance Analysis Temporary Employee Administrative with Competence and Job Characteristics in Supporting Universitas Pendidikan Indonesia Leading and Outstanding Achieve. *Fokus*

- Ekonomi, 10(2), 119–137.
- Masharyono., Senen. S.H., Trinanda, N., & Sumiyati. (2016) The employee performance influenced by communication: a study of BUMD in Indonesia Atlantis Press <https://dx.doi.org/10.2991/gcbme-16.2016.111>
- Mathieu, J. E., & Zajac, D.M. 1990. A review and meta analysis of the antecedents, correlates, consequences of organizational commitment. Psychological bulletin
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama Salemba Empat, Jakarta
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama Salemba Empat, Jakarta
- Modway, R., R. Steers, dan L. Porter, 1979. The Measurement of Organizational.
- Mohammed A. Kareml, Yazan N. Mahmood, Alaa S. Jameel, dan Abd Rahman Ahmad The Effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment On Nurses Performance
- Mowday R. Steers, R dan Porter L. (1997). The Measurement of Organizational Commitment. Journal of Vocational, and Society
- Muah, M. (2018). 3.4% [114] □.
- Munson, J.W., 1991, Analisis Farmasi Metode Modern, diterjemahkan oleh Harjana dan Parwa, A., 2–43, Airlangga University Press, Surabaya. Sharma, T. Patel. And P. Dhaval. (2016). Radial Feeder Protection Using Arduino. Jurnal Online. <http://ijiere.com>. organisasi
- Mustari, A., Rahman, M.S., Salaudin, M. & Rahman, m.m., (2013) Effects of probiotics and enzymes on growth performance and haematobiochemical parameters in broilers. J. Bangladesh Agril. Univ. 11(1): 111–118 <https://ageconsearch.umn.edu/record/209759/files/18221-65607-1-PB.pdf>
- Norris, D dan R. Niebuhr. 1983. “Professionalism, Organizational Comitment and job
- Norris, D dan R. Niebuhr. 1983. “Professionalism, Organizational Comitment and job

- Satisfaction in Accounting Organization”. *Accounting, Organizations and Society* 9 (1):49-59
- Norris, D dan R. Niebuhr. 1983. “Professionalism, Organizational Comitment and job. Satisfaction in Accounting Organization”. *Accounting, Organizations and*
- Nyberg, A. J., & Ebert, J. (2019). How Matching Creates Value : Cogs And Wheels For Human Capital Resources Research. 13(1), 188–214.
- Nyberg, Anthony J. et.all. 2016. *Pay-for-Performance’s Effect on Future Employee Performance: Integrating Psychological and Economic Principles Toward a Contingency Perspective*. *Journal of Management* Vol. 42 No. 7
- Nyeberg., J Anthony., Hymer B. Christina., Wekker Ingo., and Ebert Julia. (2019) How Machting creates value: cogs and wheels for human capital resources research .Academy of Mamanagement Annals. Vol. 13. No. 1, 188-214., <https://doi.org/10.5465/annals.2016.0117>
- Oetting, E. R.B.A. Plested, R. W. Edwards, P. J. Thurman, K. J. Kelly, and F. B., &Modified. (2014). *Community Readiness for Community Change*. (L.R Standey, Ed.) (2nd ed). Colorado: Tri-Ethinc Center for Prevention Research Sage Hall, Colorado State University Fort. Disitasi 12 Oktober 2018
- Pallavi Pandey, S. S. and P. P. (2019). Factors affecting turnover intentions in the Indian retail industry Pallavi Pandey \*, Saumya Singh and Pramod Pathak. 19(2), 166–182.
- Parwita, G, B, S. 2013. “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Terhadap dan Disiplin Kerja (Studi Pada Dosen Yayasan Universitas Mahasaraswati Denpasar)”, Tesis, Program Magister Program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Udayana Denpasar
- Perkasa, D. H., & Abadi, F. (2018). The Influence Of Compensation And Leadership ON. 1(1), 71–79.
- Porter, L. W., Crampon, W. J., & Smith, F. J. 2006. Organizational commitment and managerial turnover. *Organizational Behavior and Human*

*Performance.*

- Porter, L. W., Crampon, W. J., & Smith, F. J. 2010. Organizational commitment and managerial turnover. *Organizational Behavior and Human Performance*, 15, 87–98.
- Porter, L.W. and Steers, R.M. 1982. Employee organization Link ages: The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover. Academic Press, New York.
- Porter. L. W., R. M. Steers, R. T. Mowday, dan P.V. Boulian. (1974) Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turn Over Among Psyatric Tehnicians. *Journal of Applied Psychology*.
- Pradhan, R. K., & Jena, L. K. (2016). Employee Performance at Workplace :Conceptual Model and Empirical Validation. *Business and Management*, 5(December), 1–17.
- Pramudika, C. A. R., Yulianeu, Fathoni, A., & Rakanita, A. M. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention (Studi Empiris Pada Karyawan Belle View Hotel Semarang).
- Priyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Putrana, Y. Fathoni, A., & Warso, M.M. (2016) pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior dalam meningkatkan kinerja karyawan pada pt. gelora persada mediatama semarang *Journal of Management*, ISSN: 2502-7689 Vol. 2 No.2 <https://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article/view/522/508>
- Rafie., 2013). (
- Ramli S. Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja. Jakarta: Dian Rakyat; 2010.
- Riniwati, Harsuko. 2011. “Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM”. UB Press: Malang.



- Rismayanti, R. D. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan ( Studi Pada Karyawan Tetap Pg Kebon Agung Malang ). 61(2), 127–136.
- Robbins, S. P., Judge, T. A., & Breward, K. E. (2018). Essentials Of Organizational Behaviour. Pearson. Canadian Edition
- Sahanggamu1, P.M., Mandey, S.L,. (2014). Pengaruh pelatihan kerja, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. Bank perkreditan rakyat dana raya. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Sani K, Fathnur. 2016. Metodologi Penelitian Farmasi Komunitas dan Eksperimental. Yogyakarta: Deepublish
- Saqib, M., 2018. Impact Of Stress On Student Academic Performance At Secondary School Level At District Vehari. International Jorunal Of Learning And Development, Volume 8 No 1
- Sari, S. A. K. (2019). Minimizing The Turnover Intention by Employee Development Minimizing The Turnover Intention By Employee Development In Garment Companies. (30), 171–178.
- Sary, FP & Febriyana, W (2015). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Pos Indonesia Kabepe Chakra e-Proceedings of Management Vol. 2 No. 3 Page 2954-2961  
[https://repository.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/104691/jurnal\\_eproc/jurnal\\_eproc.pdf](https://repository.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/104691/jurnal_eproc/jurnal_eproc.pdf)  
 Satisfaction in Accounting Organization”.Accounting, Organizations and Society 9
- Schaubroeck, M.J., Chou, W.J., & Shen, Y. (2019) The roles of relational identidication and workgroup cultural values in linking authoritarian leadership to employee performance. European Journal of Work and Organizational Psychology Vol 28 No. 4 Pages 498-509

<https://doi.org/10.1080/1359432X.2019.1615453>

Senen, S. H., Sumiyati, & Masharyono. (2016). The Effect of Skill Variety , Task Identity , Task Significance , Autonomy and Feedback on Job Performance. *Economics, Business and Management*, 15, 585–588.  
<https://doi.org/10.2991/gcbme-16.2016.108>

Sergio Araya Guzmán, Patricia Figueroa Fóster, Patricio Ramírez Correa Elizabeth E. Grandón, dan Jorge Alfaro Perez Information Systems and their Effect on Organizational Performance: An Inquiry into Job Satisfaction and Commitment

Setiyanto, A. I., & Hidayati, S. N. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention. 5(1), 105–110.

Siengthai S., et al, . 2016 . The Interaction Effect Of Job Redesign And Job Satisfaction On Employee Performance. *Evidence-based HRM: a Global Forum for Empirical Scholarship*, Vol. 4 Iss 2 pp.

Sjafri Mangkuprawira & Aida Vitayala Hubeis. (2007). Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia. Ghalia Indonesia, Bogor.

Sjafri Mangkuprawira & Aida Vitayala Hubeis. (2007). Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia. Ghalia Indonesia, Bogor.

Steers, Richard M. 1977. Efektivitas Organisasi. Seri Manajemen No. 47, Jakarta : Erlangga Steers & Porter. 1991. Motivation and Work Behavior. 5th Ed. USA: McGraw - Hill Book Co.

Stoner, Freeman dan Gilbert (1995). Pengantar Bisnis. GRAHA ILMU. Yogyakarta

Stoner, Freeman dan Gilbert (1995). Pengantar Bisnis. GRAHA ILMU. Yogyakarta.

Suciadi Wijaya Analisa Pengaruh Pekerjaan Itu Sendiri, Kompensasi, Rekan Kerja, Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operasional Restoran Carnivor Steak And Grill Surabaya Universitas Kristen Petra

Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif,. Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta

Sukmawati dan Gani (2014). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Karyawan PT. Telkom Siporennu Makassar. Jurnal Manajemen dan Akuntansi. Falk dan Miller (1992) (

Sukmawati dan Gani (2014). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Karyawan PT. Telkom Siporennu Makassar. Jurnal Manajemen dan Akuntansi.

Sunuharyo, B. S., & Aini, E. K. (2018). Pengaruh Kompensasi Karyawan Dan Lingkungan Kerja Karyawan Terhadap Turnover Intention ( Studi pada Karyawan Auto2000 Malang-Sutoyo ). 60(2), 192–198.

Suprianto, E. & Yuniarti, D. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan dan tingkat pendidikan terhadap kinerja karyawan pada direktorat operasi/produksi PT X. INDEPT, Vo. 4 No. 1  
<http://jurnal.unnur.ac.id/index.php/indept/article/viewFile/138/109>

Suryani, H. (2016). Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam. Jakarta: Kencana Prenada Media.

Sutanto, E. M., & Gunawan, C. (2013). Kepuasan Kerja , Komitmen Organisasional dan Turnover Intentions. 4(1), 76–88.

Sutanto. 1999. Penginderaan Jauh Jilid II. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.

Syahrudin, M., Utami, W., Andini, A.(2017). Pengaruh Job Insecurity Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intentions Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening. 2017, 27–28.

Tan, X., H. Lin, Z. Huang, C. Zhou, A. Wang, C. Qi & S. Zhao. 2016. Effects of dietary leucine on growth performance, feed utilization, non-specific immune responses and gut morphology of juvenile golden pompano *Trachinotus ovatus*. Aquaculture 455: 100–107.

Tetik, N. (2016). The Effects of Psychological Empowerment on Job Satisfaction and Job Performance of Tourist Guides. 6(2), 221–239.

<https://doi.org/10.6007/IJARBSS/v6-i2/2026>

- Theodora, Olivia (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal AGORA Vol.3, No.2. Program Manajemen Bisnis. Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra.
- Tobing, D. S. K. L. (2009). Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT . Perkebunan Nusantara III di Sumatera Utara. 31–37.
- Tweedie, D., Wild, D., Rhodes, C., & Martinov-bennie, N. (2019). How Does Performance Management Affect Workers? Beyond Human Resource Management and Its Critique. 21, 76–96. <https://doi.org/10.1111/ijmr.12177>
- Ulil Amri, Agustina M, S. R. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Head Office Pt. Thamrin Brothers Palembang (1), 109–128.
- Wahyudi, T. N. (2016). Peran Lembaga Pendidikan Tenaga Kependidikan (LPTK) Dalam mempromosikan Guru Pembelajar Untuk Meningkatkan Profesional Guru. Prosiding Seminar Nasional Pendidikan (SNP) 2016 Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Wardiyanta, 2006, Metode Penelitian Pariwisata, Yogyakarta : ANDIWardiyanta, 2006),
- Warso, M.M., Paramita, P.D., & Raharjo, S. (2016) Pengaruh kemampuan kerja, pengalaman dan pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan dengan kompetensi kerja sebagai variabel intevertexing (studi kasus pada KUD Pati Kota Kabupaten Jati) Journal of Management, ISSN: 2502-7689 Vol. 2 No.2 <http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article/view/520>
- Wijaya, Kurnia Iwan.( 2018).Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan CV Bukit Sanomas, AGORA Vol. 6. No. 2
- Wijaya, Wandu. (2015). Perancangan Dan Realisasi EDF Roket Dengan Sistem Kendali Dan Komunikasi Yang Dilengkapi Sistem Penginderaan Jauh Dan Multi Client Ground Station.Bandung : Telkom University.

Wilcox K, Stephen AT. Are Close Friends the Enemy? Online Social Networks, Self-Esteem, and Self-Control. *J Consum Res* [Internet]. 2013;40(1):90–103. Available from: <http://www.jstor.org/stable/10.1086/668794>

Williams, L.J. and Hazer, J.T. 1986. Antecedents and consequences of satisfaction and commitment in turnover models: A re-analysis using latent variable structural equation methods. *Journal of Applied Psychology*,

Williams, L.J. and Hazer, J.T. 1986. Antecedents and consequences of satisfaction.

Winardi. 2001. *Motivasi & Pemotivasian dalam Manajemen*. Jakarta : PT. RajaGrafindo

Yogesh Kumar Singh. (2006). *Fundamental Of Research Methodology And Statistics*. New Delhi: New Age International Publishers.

Yousef, D. A. (2017). Organizational Commitment, Job Satisfaction and Attitudes toward Organizational Change: A Study in the Local Government. *International Journal of Public Administration*, 40(1), 77–88. <https://doi.org/10.1080/01900692.2015.1072217>

Zeffane, R. M. (1994) Understanding employee turnover: The need for a contingency approach. *Internasional Journal of Manpower*.

Zhang, Y. (2016). A Review of Employee Turnover Influence Factor and Countermeasure. (June), 85–91

Zhang, Y. (2016). A Review of Employee Turnover Influence Factor and Countermeasure. (June), 85–91

Zimmerman B. J (2007)

Zulfa., 2018 Hubungan Tanggung Jawab, Imbalan Dan Supervisi Dengan Motivasi Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rs Ibnu Sina Bukittinggi Tahun 2017 [ejournal.stikesyarsi.ac.i](http://ejournal.stikesyarsi.ac.i)

#### **WEBSITE:**

[abc.co.id](http://abc.co.id) *Sustainability Report* PT. ABC tahun 2018 diakses pada tanggal 16/04/2020 pada pukul 18.34